Progetto cofinanziato da

MINISTERO DELL'INTERNO

INMP NIHMP

UNIONE EUROPEA

Fondo Europeo per l'Integrazione dei Cittadini dei Paesi Terzi

LA SALUTE VIENE DA te

Informazione pre-partenza ai cittadini dei Paesi Terzi sulle modalità d'accesso al Servizio Sanitario Nazionale

دليل الخدمات الصحية الوطنية

للمواطنين من خارج الاتحاد الاوروبي

www.inmp.it

ملاحظات

الرقم 118

يعد الرقم 118 كخدمة عامة مجانية للرعاية الصحية في حالات الطوارئ فعال على مدار الـ 24 ساعة في جميع أنحاء البلاد. يجب استعمال هذا الرقم فقط في حالات الطوارئ التي تتطلب مساعدة طبية فورية. ويقوم العاملين على هذه الخدمة وبحسب خطورة الحاله بأرسال سيارة الأسعاف لنقل المريض الى المرفق الطبي المناسب للعلاج. ان نشاط وخدمة الرقم 118 لا يحل مكان عمل طبيب العائلة او خدمة الرعاية الطبية المتواصلة.

عند الاتصال بالرقم 118 تذكر ان تقوم بما يلي:

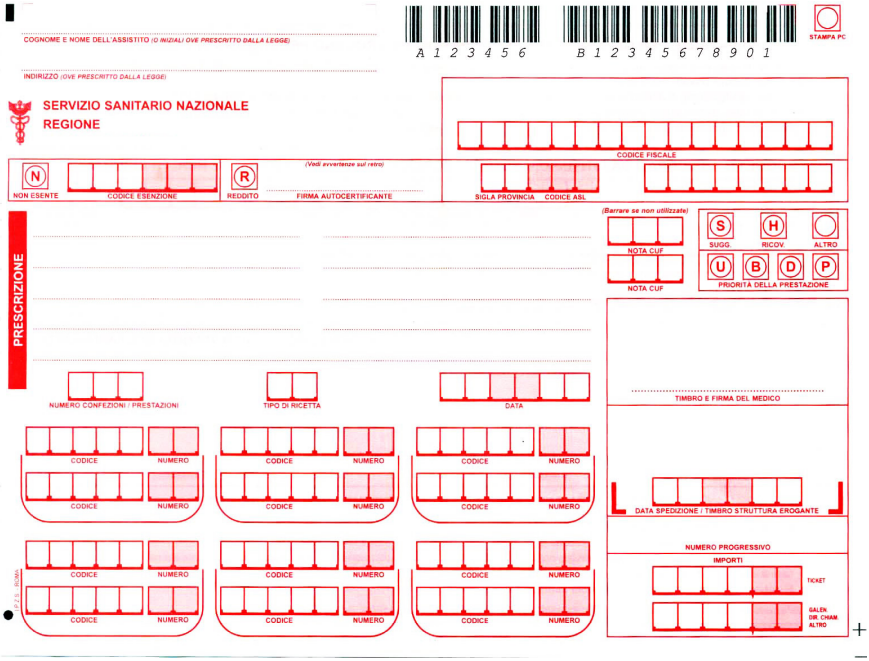
- الاجابة بهدوء باللغة الإيطالية على اسئلة والبقاء على الخط الى حين الأنتهاء من المكالمة
- ترك رقم هاتفك
- شرح وتوضيح ما حدث وتحديد عنوان المكان لإرسال الإسعافات

الإسعافات الأولية

في حالة وجود طوارئ طبية (حادث أو إصابة، او وجود خطرا على الحياة) يمكنك الذهاب إلى غرفة الطوارئ في أقرب مستشفى لتلقي الإسعافات الأولية. يمكن الوصول الى قسم الطوارئ بشكل مستقل أو من خلال خدمة 118.

لا يتم تلقي العلاج في قسم الطوارئ حسب الوصول، ولكن اعتمادا على خطورة الحاله والتي يقيمها العاملين عند الدخول. وبالفعل يقوم العاملين على مدخل الطوارئ بإعطاء كل شخص كود ذات لون معين يدل على خطورة واستعجالية الحاله حتى تضمن المساعده الفوريه للحالات الخطره.

يجب الأتصال مع غرفة الطوارئ فقط للحالات المستعجله التي لا تيمكنها الأنتظار. لجميع الاحتياجات الأخرى، المهمة ولكن ليست ملحة، يجب عليك الرجوع الى طبيب الأسرة والوصول إلى الزيارات التخصصيه والتي تمر عبر وصف طبيب العائلة.
تذكر أنه إذا ذهبت إلى غرفة الطوارئ لأسباب غير عاجلة، سوف يتم اعطائك الرمز الأبيض. هذا يعني أنك سوف تنتظر حتى الأنتهاء من جميع الحالات الحرجه وفي كثير من الأحيان سيترتب عليك دفع التيكت.



الدخول الى المستشفى

بامكان كل من طبيب العائلة، او أي مختص اخر أو طبيب الطوارئ في الحالات الطبية الطارئه ان يقرروا ان وضعك الصحي يتطلب الدخول الى المستشفى.
الدخول مجاني، لذلك ليس عليك دفع اي مبلغ من المال أو اشياء اخرى إلى العاملين في المستشفى.

سوف يقوم الطاقم الطبي بأبلاغكم بجميع المخاطر المرتبطة بالعملية الجراحة والتخدير وغيرها من الإجراءات والبدائل الممكنة للعلاج.
قبل الجراحة، سوف يطلب منك الموافقة الخطية المسبقة لأجراء العملية.

التطعيمات

ان اللقاحات تساعد على حماية صحة طفلك والتي تعد الوسيلة الأكثر فعالية لمنع الأمراض المعدية ومضاعفاتها. في إيطاليا، هناك بعض التطعيمات الإجبارية (الدفتيريا والكزاز وشلل الأطفال والتهاب الكبد B)، في حين أن البعض الآخر اختياري ولكن يوصى به. ومن المحبذ التشاور مع طبيب الاطفال الخاص بك للحصول على المعلومات والتوجيه اللازم. تتم عملية التطعيم لدى مراكز الأسرة أو المؤسسة الصحية المحلية.

إذا كان طفلك قد بدأ بالفعل سلسلة من التطعيمات في بلد الأصل فمن الممكن متابعة برنامج التطعيم في إيطاليا في عيادات الأسرة التابع للمنطقه. من المهم أن تحضر معك شهادة التطعيم التي تمت بالفعل.

الأدوية

يتم توفير الأدوية الموصوفة من قبل طبيب العائلة أو طبيب الأطفال من الصيدليات. بعض الأدوية تنتمي إلى فئة " الأدوية المنقذة للحياة " وتكون مجانية، أوتتضمن دفع التيكت يحددها كل اقليم على حده؛ هناك بعض الأدوية تدفع بالكامل. كما يمكن ان تجد في الصيدليات ما يسمى بـ "farmaci da banco" التي يمكنك شراؤها بدفع ثمنها بالكامل وبدون وصفة طبية.

في كل حي هناك دائما الصيدلية المناوبة المفتوحة في الليل وأيام العطل: كل صيدلية تعرض جدول يبين الصيدليات المناوبة في المناطق الأخرى.

الزيارات المتخصصة، الاختبارات المعملية

لحجز الخدمات المتخصصة والعيادات الخارجية سوف تحتاج إلى تقديم وصفة الطبيب والمتعارف عليها "بالوصفة الحمراء" المعبأه من قبل طبيب العائلة أو طبيب الأطفال، بالإضافة الى البطاقة الصحية وتقديمها الى شباك الخدمات في المستشفى او في العيادات الخارجية. بدلا من ذلك، يمكنك الاتصال بمكتب الحجز الموحد (CUP) واعطائهم البيانات الخاصة بالوصفه وبالبطاقة الصحية.

لكل زياره تخصصيه يجب عليك دفع التيكت، إلا اذا كنت من ضمن الحالات التي تتمتع بالإعفاء.

تذكر ان تحافظ على موعدك!

في حالة حصول عائق مهم يستدعي الغاء الحجز تذكر القيام بذلك قبل 48 ساعة من الموعد المحدد.

الإرشاد الأسري

تقدم العيادة الخدمات الطبية المجانية، والموجهه الى النساء والأطفال والمراهقين والأزواج والأسره بشكل عام. يمكنك التواصل مع المركز لإجراء الزيارات والأختبارات النسائية، الوقاية من السرطان، والصحة الجنسية، والحمل، والرعاية بعد الولادة، والرضاعة الطبيعية، والإجهاض الطوعي، والخصوبة / العقم، كذلك تقديم المشورة حول كيفية القيام بعملية الولادة دون الكشف عن البيانات الشخصية. تقدم كذلك خدمة اللقاحات للأطفال وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي للأسر والمراهقين والنساء والأطفال في الظروف الصعبه

هل يمكن الوصول إلى مركز العناية بالأسرة بكل حرية ودون وصفة طبية.
خدمات العيادات في المركز مجانية، باستثناء بعض الخدمات المتخصصة التي سوف تكون هناك حاجة لدفع التيكت

الأجهاض الطوعي للحمل

ينص القانون الايطالي على إمكانية إنهاء الحمل طوعا خلال اول تسعين يوما. إذا ما قررت اللجوء الى الأجهاض الطوعي للحمل، يجب عليك التواصل مع المركز حيث من الممكن تقييم جميع الاحتمالات الأخرى، وسيقوم الطبيب النسائي بإصدار الشهادة اللازمة. وسيتم بعد ذلك وضعك على اتصال مع الأقسام المختصة في المستشفيات لتنفيذ العملية.

حماية الأمومة

لجميع النساء المقيمات في ايطاليا حق حماية الأمومة. إذا كنت حاملا يمكنك التوجه الى طبيب العائلة أو أقرب عيادة مختصة بالأسرة. يمكنك الاستفادة من برنامج معين من المساعدة التي ترافقك في فترة الحمل وحتى الشهور الأولى من عمر الطفل. من خلال انشطة مثل:

1. الرعاية أثناء الحمل: فحوصات طبية، اجراء صور الأشعه واجراء الأختبارات اللازمة، بالإضافة الى امكانية عقد الدورات التحضيرية للولادة والمشورة القانونية للنساء العاملات.
2. المساعدة خلال الولادة: المساعدة أثناء المخاض والولادة، والتدريب ودعم الرضاعة الطبيعية والرعاية الأولية للأطفال حديثي الولادة.
3. المساعدة بعد الولادة: وبخاصة الزيارات والفحوصات ما بعد الولادة.

الخدمات الصحية الوطنية

من خلال التسجيل في الخدمة الصحية الوطنية (الإلزامية أو الطوعية) يمكنك الوصول إلى الخدمات التالية مجانا أومن خلال دفع المبلغ او ما يسمى التيكت.

طبيب العائلة وطبيب الأطفال

يعتبر طبيب العائلة وطبيب الأطفال كمدخل الى جميع الخدمات المقدمة من النظام الصحي الوطني، وتقدم الخدمات التاليه مجانا:

- الزيارات في العيادات الطبية
- الأدوية والوصفات الطبية، وطلبات الزيارات التخصصيه والتحاليل بواسطة الوصفه من قبل طبيب العائلة او ما يسمى "الوصفة الحمراء"
- تقديم المشوره للدخول المستشفى.
- شهادات العودة إلى المدرسة بعد الفترة المرضيه
- شهادات عدم الممانعه لممارسة الأنشطة الرياضية في المدرسة
- شهادات طبية للموظفين
- زيارات طبية الى المنزل إذا كانت الحالة الصحية للمريض لا تسمح له أن يذهب الى الطبيب

يمكنك تغيير اختيار طبيب العائلة أو طبيب الأطفال في أي وقت.

خدمة استمرارية الرعاية

هذه الخدمة المجانية نشطة في الليل (عادة من الساعه 20:00مساءا ولغاية 8:00 صباحا)، أيام العطل الرسمية (الأحد والأعياد الوطنية) وفي الأيام التي تسبق العطل، عندما يكون طبيب العائلة أو طبيب الأطفال غير متوفر، وتكون في العاده للمشاكل الصحية التي لا تسمح الانتظار حتى تفتح عيادة الطبيب.

الخدمة يمكن الوصول إليها عن طريق الهاتف، والتحدث مع طبيب حول الأمور التالية:

- تقديم المشورة الهاتفيه
- إذا أمكن، الزيارة في العيادة أو في المنزل
- وصف بعض الأدوية
- إصدار شهادات طبية في حالات الضرورة واقتراح العلاج في المستشفيات

انتباه

يختلف رقم الهاتف المتعلق بخدمة استمرارية الرعاية من مدينة إلى اخرى. للتعرف عليه، يجب الأستفسار لدى المؤسسة الصحية المحلية التابعة لمنطقتك.

الإعفاء من دفع مستحقات العلاج او (التيكت)

من اجل الحصول على الخدمات التخصصية يجب دفع ما يسمى التيكت، والتي يجب أن تدفع قبل البدء بتلقي العلاج على احدى الشبابيك او النوافذ الأدارية، في نفس المستشفى المنوي تلقي العلاج به.

في بعض الحالات، يمكن الحصول على الخدمات الصحية مجانا دون دفع التيكت وهو ما يسمى (إعفاء). من الممكن الحصول على هذا الإعفاء من الرسوم اذا كان دخلك المادي يدخل من ضمن احدى هذه الفئات:

- أقل من 6 سنوات أو أكثر من 65 إذا كان دخل الأسرة من العام السابق لا يتجاوز 36.151,98 يورو؛
- المتقاعدين او المحالين على المعاشات الاجتماعية والمعالين؛
- العاطلين عن العمل أو المتقاعدين الذين يتقاضون الحد الأدنى من المعاش وأكبر من 60 عاما (والمعالين) إذا كان دخل الأسرة الكلي في العام السابق لا تتجاوز.

8.263,31 يورو أو 11.362,05 يورو في حالة وجود الزوج. الحد الأقصى للدخل من اجل الحصول على الإعفاء تصل الى 516.46 يورو عن كل ولد معال.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن الحصول على الإعفاء إذا كنت تعاني من امراض مزمنة أو خاصة موثقه من قبل المؤسسة الصحية المحلية ASL، أو إذا كنت حامل لحالة إعاقة.

إذا كنت تعتقد انك من ضمن من ينطبق عليهم الإعفاء، فعليك بمراجعة المؤسسة الصحية المحلية الخاصة بمنطقتك.

هناك بعض الخدمات التي يقدمها النظام الصحي الوطني تكون دائما مجانية ولجميع المسجلين:

- الرعايه الصحية من المستوى الأول، والتي لا تتطلب الحجز ولا الوصفه الطبية، مثل طبيب العائلة، طبيب الأطفال، وعيادات تنظيم الأسرة، وخدمات الرعاية للمدمنين والأمراض العقلية؛
- الخدمات المستعجله لدى قسم الإسعافات الأولية؛
- بعض الخدمات المتخصصة التي تقدم قبل أو أثناء الحمل؛
- الخدمات المتخصصة المتعلقة بالأجهاض الطوعي للحمل.
- خدمات الكشف المبكر عن أنواع معينة من السرطان: مثل تلك المتعلقة بالثدي والتي تتم مرة كل سنتين للنساء ما بين 45 و 69 سنة. كذلك الفحوصات المتعلقة بسرطان عنق الرحم لدى السيدات والتي تتم كل ثلاث سنوات للنساء بين 25 و 65 سنوات؛ وكذلك تنظير القولون مرة كل خمس سنوات لجميع الأشخاص من عمر 45 واكبر؛
- توفير حملات الوقاية التي تنفذ في إطار الوقاية الجماعي؛
- الخدمات المتعلقة بالتبرع بالدم والأعضاء أو الأنسجة الأخرى؛
- اختبار لفيروس نقص المناعة المكتسبه؛
- الخدمات للمحتجزين والمعتقلين.

كيف تتم عملية التسجيل

عندما تدخل الى إيطاليا، إذا كنت من ضمن من يحق لهم التسجيل الإلزامي أو الطوعي في النظام الصحي الوطني، سوف تحتاج إلى اتباع هذا الخطوات:

1. اذهب إلى المؤسسة الصحية المحلية ASL الخاصة بك لتقديم الوثائق اللازمة.
2. قم باختيار طبيب العائلة و طبيب الأطفال لأطفالك لغاية سن 14 عام من قائمة الأطباء التي ستعطى لك.
3. في وقت التسجيل، ستحصل على بطاقة صحية ورقية والتي يجب ان تحافظ عليها.
4. بعد التسجيل، سوف تصلك الى عنوان البيت البطاقة الصحية: وستكون هذه بمثابة الدخول والحصول على خدمات النظام الصحي الوطني.

5. التسجيل في النظام الصحي الوطني له نفس تاريخ انتهاء تصريح الإقامة: ومن اجل تجديد ذلك، سوف تحتاج إلى تقديم وثائق تثبت انك قمت بتجديد تصريح الإقامة.

ما هي الوثائق التي تطلب من اجل التسجيل الطوعي لدى السلطات الصحية المحلية ؟
المستندات المطلوبة هي:

- تصريح إقامة أو وصل طلب الأصدار او التجديد؛
- وثيقة شخصية؛
- الرقم الضريبي؛
- وثائق تثبت الإقامة أو تصريح عن مكان السكن الفعلي؛
- قسيمة الإيداع الخاصة بالمبلغ الذي تم ايداعه من اجل التسجيل (عن كيفية وطريقة الدفع تطلب الإيضاحات من السلطات الصحية المحلية الخاصة بالمنطقة).

سأدخل إلى إيطاليا بتأشيرة دراسة. هل املك الحق في الرعاية الصحية؟
الأجابة نعم، يمكنك تقديم طلب للتسجيل الطوعي مع النظام الصحي الوطني، حتى ولو كانت مدة الأقامة في إيطاليا لمدة تقل عن ثلاثة أشهر. يجب تقديم الوثائق التالية الى المؤسسة الصحية المحلية ASL:

- تصريح إقامة أو وصل تقديم الطلب لتصريح الأقامة او التجديد، أو تقديم تصريح في الأقامة لمدة تقل عن ثلاثة شهور؛
- وثيقة شخصية؛
- الرقم الضريبي؛
- وثائق تثبت الإقامة أو تصريح عن مكان السكن الفعلي؛
- وصل مدفوعات لمبلغ رسوم التسجيل والبالغه (149،77 يورو او 387،34 يورو لتسجيل الأشخاص المعالين).

تذكر أنه إذا كنت تقوم بعمل قانوني او كنت مشمول من قبل أحد أفراد الأسرة الذي يحق له التسجيل الإلزامي مع النظام الصحي الوطني، فأنه يحق لك التسجيل دون دفع اي مبلغ.

إذا كنت قد تقدمت بطلب التسجيل في شهر مارس من هذا العام، هل هذا سيكون ساري المفعول حتى شهر مارس من العام المقبل؟
الجواب لا، ينتهي التسجيل الطوعي دائما في 31 دجنبر من كل عام.

التسجيل الطوعي في نظام الرعاية الصحية الوطني الإيطالي

إذا كنت لا تملك الحق في التسجيل الألزامي ومقيم في ايطاليا لأكثر من ثلاثة اشهر، فعليك إلى إخراج وثيقة تأمين من القطاع الخاص ضد مخاطر المرض والاصابة (التي غالبا ما تنطوي على دفع اجور الرعاية الصحية واستردادها من قبل التأمين لاحقا) أو بأمكانك القيام بالتسجيل الطوعي في النظام الصحي الوطني مقابل الدفع. الفئات الرئيسية للأشخاص الذين يحق لهم الالتحاق الطوعي هم:

- الطلاب والأشخاص الذين يتم استقبالهم من قبل العائلات واعطائهم المسكن والمأكل مقابل تقديم بعض الخدمات المنزلية (persone alla pari) (حتى ولو كانت لفترات أقل من ثلاثة أشهر)؛
- الوالدين الملتحقين الذين فاقوا الـ 65 عاما (دخلوا الى إيطاليا بعد 5 نونبر 2008)؛
- بشكل عام، الأشخاص الأخرين والذين لا يحق لهم التسجيل الإلزامي وبحوزتهم تصريح إقامة لأكثر من ثلاثة أشهر.

للحصول على التسجيل الطوعي سوف تحتاج إلى دفع مبلغ سنوي قدره 387،34 يورو. عند القيام بالتسجيل، سيكون لديك نفس حقوق وواجبات المواطنين الإيطاليين والأجانب الذين بحوزتهم التسجيل الألزامي.

ومن الممكن ان يشمل كذلك المعالين في هذا التسجيل.

الطلاب والأشخاص الذين يعملون في المنازل مقابل الأكل والسكن (persone alla pari) عليهم دفع مبلغ مخفض لرسوم التسجيل 149،77 يورو للطلاب و219،49 يورو للأشخاص الذين على قدم المساواة).
ومن الممكن تفعيل الاشتراك الى بقية افراد الأسرة المعالين، بما في ذلك الطلاب والأشخاص ذات الوضعيه على قدم المساواة من خلال دفع الرسوم كاملة والبالغه 387،34 يورو).

بغض النظر عن تاريخ التسجيل وانتهاء تاريخ تصريح الأقامة، فأن صلاحية التسجيل الطوعي تبقى سارية المفعول حتى 31 دجنبر من كل عام.

عند تقديمي طلب الحصول على اول تصريح إقامة لأحد الأسباب التي تعطي الحق في التسجيل الإلزامي، هل بإمكاني خلال انتظار تجهيز تصريح الإقامة ان اسجل في النظام الصحي الوطني؟

الأجابة نعم، وسوف تحتاج إضافة الى الوثائق الضرورية للتسجيل في المؤسسة الصحية الوطنية كذلك الوثائق التي تثبت انك تقدمت بطلب الحصول على تصريح الأقامة (مثل القسيمة الخاصة بالتصريح، وشهادة عدم الممانعه الصادرة عن الشباك الموحد للهجرة).

تصريح الإقامة الذي احمله لا يعطيني الحق في التسجيل الإلزامي، ولكن إذا التحقت بعمل قانوني في إيطاليا هل سأكون قادرا على التسجيل في نظام الخدمة الصحية الوطني؟

الأجابة نعم، كل الأشخاص الذين لديهم عقد عمل قانوني ومنتظم يحق لهم التسجيل الإلزامي، وسوف تحتاج إضافة إلى الوثائق المطلوبة في الحالات أخرى، كذلك تلك الوثائق التي تثبت عملك (مثل عقد العمل، التسجيل الضريبي، الخ).

التسجيل الأجباري لدى نظام الرعاية الصحية الوطني الإيطالي

يحق للفئات المقيمة التالية التسجيل الأجباري لدى النظام الصحي الوطني:

- العمل الحر (بدون ان يكون هناك رب العمل)، من الباطن (على ضمانات صاحب العمل) واصحاب الأعمال الموسمية
- المسجلين على قائمة الأنتظار في مراكز العمل على قوائم التوظيف (الهيئة العامة التي تدير العرض والطلب على العمل)
- في انتظار تسوية عقد العمل او الخروج من العمل الغير قانوني
- جمع شمل الأسرة والأسباب العائلية (باستثناء الآباء والأمهات الذين يزيدون عن أكثر من 65 عاما والذين دخلوا الى ايطاليا بعد 5 نونبر 2008)
- طلب الحماية الدولية واللجوء السياسي
- القاصرين بغض النظر عن حيازة تصريح إقامة (مع بعض الاختلافات من اقليم إلى أخر)
- الرعاية الطبية للنساء خلال فترة الحمل ولمدة ستة أشهر اخرى بعد الولادة
- القيام بأحدى النشطات العملية القانونية، وبغض النظر عن سبب الحصول على تصريح الإقامة.

التسجيل إلزامي ومجاني وسوف يعطيك نفس حقوق وواجبات المواطنين الايطاليين، سواء من حيث الخدمات الطبية التي يمكنك الوصول إليها او من ناحية دفع تكاليف الخدمات الصحية او ما يسمى بالتيكت.

من الممكن أيضا تسجيل المعالين من العائلة والذين يقيمون بطريقة قانونية.

إذا ما حصلت على تصريح إقامة الذي من شأنه أن يعطيني الحق في التسجيل الإجباري، ما هي الوثائق التي يجب تقديمها الى السلطات الصحية المحلية (ASL)؟ لمعظم أسباب الإقامة مثل (العمل، أسباب عائلية، الخ) الوثائق المطلوبة من قبل السلطات الصحية المحلية من اجل التسجيل الإلزامي هي:

- تصريح إقامة أو قسيمة التقديم او التجديد
- وثيقة شخصية
- الرقم الضريبي
- الوثائق التي تثبت الإقامة أو تصريح بخصوص مكان الإقامة الفعلية

المعلومات العامة

تعترف القوانين الإيطالية بالصحة كحق أساسي لكل شخص. في الواقع، حتى وأن كانت بطرق مختلفة، فأنه يحق لجميع الناس في إيطاليا الحصول على الرعاية والعلاج.

من المهم أن تعرف أنه إذا كانت مدة إقامتك في إيطاليا لفترة أطول من ثلاثة أشهر، فسوف تحتاج لتأمين صحي، ويمكن توفير هذا التأمين من خلال التسجيل في نظام الرعاية الصحية الوطني الإيطالي (SSN).

وحسب سبب إقامتك، فأن التسجيل لدى النظام الصحي الوطني قد يكون **إلزاميا** (مجانا) أو **طوعي** (كبديل لسياسة التأمين الخاصة، مع دفع مبلغ سنوي).

إذا كانت مدة إقامتك في إيطاليا **لفترة أقصر من ثلاثة أشهر** (مثل تأشيرة سياحية، زيارة، والأعمال التجارية، الخ...) او **تأشيرة لتلقي العلاج الطبي** فليس لك الحق في التسجيل لدى النظام الصحي الوطني لا أجباريا ولا طوعيا، ومع ذلك، يمكنك الوصول إلى كافة الخدمات الطبية بعد دفع التكلفة الكاملة للعلاج.

تحذير: الطلاب والأشخاص الذين يعملون في المنازل مقابل الأكل والسكن (persone alla pari) بأمكانهم ان يطلبوا التسجيل الطوعي حتى وأن كانت مدة الأقامة في إيطاليا لمدة تقل عن ثلاثة أشهر.

إذا كان دخولك لأول مرة في إيطاليا، فعليك تقديم الطلب من اجل الحصول على تصريح الإقامة لمدة تزيد على سنة واحدة، وسوف تحتاج إلى توقيع ما يسمى اتفاق الاندماج مع الدولة. هذه الاتفاقية والتي تدار من قبل شباك الهجرة الموحد، ويستمر لمدة عامين ويعمل بنظام النقاط

من خلال التسجيل لدى النظام الصحي الوطني واختيارك لطبيب العائلة سوف يمكنك من الحصول على اربع نقاط. المعلومات الواردة في هذا الكتيب، بصفة عامة، صالحة في جميع أنحاء الأراضي الإيطالية.

ولكن انطلاقا من الواقع ان إيطاليا مقسمة الى 21 إقليم، وأن السلطات المحلية لكل إقليم هي المسؤولة عن الخدمات الصحية. لذلك فأنه قد يكون هناك بعض التغيرات في بعض الأمور في بعض الإقاليم، لهذا السبب قد يحدث أن ما هو صحيح في منطقة معينة قد لا يتطابق مع الأمور في إقليم آخر. ولهذا فقد تم في عام 2012 توقيع اتفاق "المبادئ التوجيهية لتطبيق التشريعات الصحيحه بشأن الرعاية الصحية للسكان الأجانب من قبل الأقاليم الإيطالية والمحافظات التي تتمتع في الحكم الذاتي." هذا ليس قانونا جديدا لكن الاتفاق الذي يسعى إلى التغلب على الاختلافات الإقليمية في الحصول على الرعاية الصحية من قبل السكان الأجانب.

مجموعة المصطلحات

نظام الرعاية الصحية الوطني الإيطالي (SSN): هي شبكة وطنية من الخدمات الصحية المقدمة للأشخاص المسجلين، يمكن أن تكون هذه الخدمات مجانية او مقابل دفع مبلغ مخفض او ما يسمى التيكت.

السلطة الصحية المحلية (ASL): هي الجهة التي تدير الخدمات الصحية على المستوى المحلي. راجع السلطة الصحية المحلية في المنطقة التي تقيم بها او منطقة الإقامة الفعلية (بحسب العنوان المبين على تصريح الأقامة) من اجل الحصول على المعلومات اللازمة بالتسجيل والخدمات المحلية.

قسيمة الدفع او التيكت: وهي المساهمة الاقتصادية التي يقوم بدفعها المواطنين لبعض خدمات الصحة العامة، والتي تغطي فقط جزء من التكلفة الكلية لهذه الخدمة. يتم دفع هذه التيكت من خلال تقديم وصفة الطبيب الى شباك العيادات او المستشفى حيث يمكنك القيام بالزيارة الطبية او اجراء الفحوص اللازمة.

فهرس

مجموعة المصطلحات 2

المعلومات العامة 3

التسجيل الأجباري لدى نظام الرعاية الصحية الوطني الإيطالي 4

التسجيل الطوعي في نظام الرعاية الصحية الوطني الإيطالي 6

كيف تتم عملية التسجيل 8

الإعفاء من دفع مستحقات العلاج او (التيكت) 9

الخدمات الصحية الوطنية 10

طبيب العائلة وطبيب الأطفال 10

خدمة استمرارية الرعاية 10

الإرشاد الأسري 11

التطعيمات 12

الأدوية 12

الزيارات المتخصصة، الاختبارات المعملية 12

الدخول الى المستشفى 13

الرقم 118 14

الإسعافات الأولية 14

يتم تنفيذ هذا المشروع بالتعاون مع وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي الإيطالية

أكتوبر 2014