

## Corso di formazione ECM

# La tutela della salute delle comunità RSC: strategie di intervento

20 giugno 2022

INMP - Aula Benedetto XIII

Roma, Via di S. Gallicano 25/a



# Esperienza degli ETS: BenEssere ROM

Mariola Grodzka - Dedalus cooperativa sociale

**Dedalus** cooperativa sociale nasce a Napoli negli anni ottanta (1981) da un gruppo di ricercatori e sociologi.

- Opera nel campo del welfare attraverso la realizzazione e gestione di interventi e servizi.
- È una comunità di pratiche, che produce cultura, innovazione, cura e convivenza.
- È un laboratorio dove il fare sociale si intreccia con i processi di rigenerazione urbana e con la produzione di economia di prossimità
- È un luogo di artigianato sociale che rammenda strappi, tesse relazioni, ripristina occasioni di buon vivere.

## I valori

- Le persone al centro e protagoniste
- Il rispetto e il riconoscimento delle differenze
  - La cura come inclusione
  - La costruzione di alleanze
  - La produzione di buoni lavori

## Alcune metodologie

- La mediazione linguistico culturale
  - Programmi individualizzati
  - Lavoro di prossimità
  - Rete

## AREE DI INTERVENTO

- Minori soli
- Donne vittime di violenza
- Marginalità urbana
- Tratta, sfruttamento sessuale e lavorativo
- Intercultura
- Scuola
- Orientamento al lavoro
- Formazione
- Mediazione culturale

## La Mediazione culturale

oltre ad essere una delle più consolidate aree di intervento di Dedalus, è anche una metodologia di azione trasversale a tutti i servizi portati avanti dalla cooperativa e finalizzata principalmente a:

- facilitare l'accesso ai servizi e alle opportunità territoriali;
  - promuovere interventi informativi e culturali;
- favorire il mantenimento della cultura di origine dei migranti e dei legami con la stessa.

# Progetto Salute 2021

**Dedalus**, in seguito ad aggiudicazione dell'avviso pubblico indetto da INMP per la co-progettazione di attività inerenti il «**Progetto Salute**» rivolto alla Comunità RSC - Linea di attività A5 - “Analisi e sperimentazione sul campo di interventi di presa in carico basati sul coinvolgimento attivo delle comunità RSC”, ha realizzato da agosto a dicembre 2021, specifiche attività di mediazione, informazione, orientamento, accompagnamento e tutela sanitaria rivolte ai cittadini di etnia Rom che abitano nell'insediamento comunale di Napoli nel quartiere Poggioreale.

Gli anni di lavoro di Dedalus con le famiglie rom per l'inclusione scolastica dei figli e gli accompagnamenti sanitari presso i presidi territoriali, hanno condotto l'equipe della cooperativa Dedalus a sollecitare una riflessione sui diritti di salute delle persone RSC contemplando il **Progetto Salute** come occasione per contribuire a migliorare la capacità di risposta del sistema sanitario alla domanda di salute della popolazione rom e sollecitando la necessità di redigere una mappatura dei bisogni sanitari connettendola alle problematiche di carattere sociale, materiale e contestuale.

Nel complesso panorama delle relazioni che si instaurano tra le popolazioni RSC e il sistema dei servizi locali, infatti, quello dei presidi socio-sanitari rimane uno degli ambiti più delicati proprio perché segnato da molteplici contraddizioni e difficoltà. La scarsa conoscenza del diritto e delle modalità di accesso al sistema dei servizi territoriali, insieme alla tendenza a ricorrere a questi ultimi solo per le emergenze sanitarie, le complicazioni burocratiche, fanno sì che i servizi siano sottoutilizzati e/o mal utilizzati dalle popolazioni RSC in condizione di marginalità sociale.

Si è avviata così, nell'ambito del progetto di ricerca, una riflessione collettiva che ha visto coinvolte diverse figure professionali per approfondire la questione sanitaria e di accesso ai servizi socio-sanitari da parte delle persone rom presenti sul territorio della città di Napoli con particolare attenzione al quartiere di Poggioreale con l'intento di perseguire l'obiettivo di promozione della salute della popolazione rom e di riqualificazione del rapporto con i servizi.

# Partner coinvolti

Nel progetto sono stati coinvolti i seguenti soggetti locali:

- Comune di Napoli, gestore dell'insediamento di Poggioreale;
- Cooperativa Casba (ente gestore del progetto E.C.O. Esperienza Condominiale di attività di supporto e condominio sociale presso le strutture di accoglienza delle persone rom rumene);
- AORN Santobono Pausilipon (l'ambulatorio del bambino migrante STP/ENI);
- Consultorio Familiare di II livello del P.O SS Annunziata - Asl Napoli 1 Centro;
- Gli Istituti Comprensivi di Napoli «Bonghi» e «Mastriani» (presso i quali la Dedalus da anni realizza gli accompagnamenti scolastici dei bambini e delle bambine di etnia rom).

## Principali attività messe in campo per la realizzazione del progetto:

- Focus group multistakeholder per l'emersione delle problematiche sanitarie e dell'impatto dell'emergenza Covid-19 sulla comunità rom di Poggioreale;
- Ricognizione e mappatura dei servizi disponibili nell'area est di Napoli;
- Formazione degli operatori socio sanitari, mediatori e operatori che a vario titolo entrano in contatto con i cittadini rom;
- Interviste a testimoni privilegiati;
- Workshop per la rielaborazione partecipata degli strumenti informativi e di accesso ai SS;
- Workshop informativo con i cittadini rom su diritti sanitari, prevenzione, procedure;
- Report finale di ricerca.

## Qualche dato emerso dalla ricerca

**Sono stati individuati i cinque principali elementi che limitano e/o impediscono l'accesso dei cittadini rsc ai servizi socio-sanitari:**

- la scarsa conoscenza dei cittadini rsc del diritto e delle modalità di accesso al sistema dei servizi sanitari;
- fattori amministrativi e burocratici;
- assenza della cultura sanitaria;
- assenza di materiale informativo tradotto in lingua romena all'interno dei servizi socio-sanitari;
- isolamento e marginalità sociale.

**Inoltre sono state individuate le quattro aree tematiche oggetto di approfondimento e analisi:**

- Salute donna;
- Pediatria;
- Questioni anagrafiche;
- Emergenza sanitaria Covid-19.

# Progetto Salute 2022

A gennaio 2022 è stata presentata da Dedalus la proposta di proseguire le attività in favore della popolazione RSC, proposta valutata dall'INMP valida, coerente e in continuità alle attività progettuali finora svolte.

L'intervento progettuale ha ripreso le attività in data 28 marzo 2022 e si concluderà il 30 novembre.

Si pone i seguenti obiettivi:

- **Obiettivo generale:** migliorare la capacità della popolazione Rom ad ottenere risposte alla domanda di salute dal sistema sanitario regionale.
  
- **Obiettivi specifici:**
  - informare e formare la popolazione di riferimento rispetto agli interventi preventivi di cura e di benessere migliorando gli stili di vita e disinnescando comportamenti rischiosi per la salute, migliorando la conoscenza rispetto ai servizi sanitari di riferimento;
  - formare e informare il personale socio - sanitario per accogliere al meglio la popolazione target.

## Attività previste:

- Elaborazione di **questionari/interviste** e loro somministrazione agli abitanti del campo di Poggioreale (in collaborazione con INMP) prima e dopo i percorsi formativi realizzati all'interno del campo, al fine di approfondire e ascoltare le loro esperienze rispetto all'accesso al SSN e individuare le azioni necessarie per percorsi di autonomia;

- Attività di **empowerment** per garantire alle persone delle comunità RSC maggiore protagonismo e autonomia nell'accesso ai servizi sanitari attraverso:
  - ~ azioni di disseminazione della cultura sanitaria e della prevenzione nella popolazione target, organizzazione e realizzazione di workshop informativi e di orientamento attivo da realizzarsi presso il campo attrezzato di Poggioreale con particolare attenzione ai seguenti ambiti tematici: pediatria e cura del bambino, salute donna, aspetti anagrafici, vaccinazione di legge e anti covid-19; In tali azioni saranno coinvolte persone della comunità che intraprenderanno, così, un percorso formativo in itinere come peer tutoring;
  - ~ realizzazione di interventi di cittadinanza attiva che mirano a fornire alla comunità RSC una maggiore conoscenza del territorio e dei servizi in esso presenti (es. laboratori, accompagnamento ai servizi o uscite mirate alla conoscenza dei servizi);
  - ~ produzione e diffusione di materiali informativi e di approfondimento fruibili per le persone a bassa alfabetizzazione sanitaria, tra cui video tutorial tematici.

➤ Attività parallele per gli operatori dei servizi sanitari:

~  
giornate di formazione e informazione sulle tematiche di salute della comunità RSC, rivolte agli operatori socio-sanitari dell'Asl Napoli 1 Centro, agli operatori dei servizi territoriali, ai mediatori e alle mediatrici linguistico-culturali che operano nei servizi sanitari (con il coinvolgimento dell'INMP);

~  
la messa a disposizione di strumenti concettuali ed operativi per meglio orientarsi (e meglio orientare i destinatari della comunità RSC) nelle diverse procedure amministrative in relazione ai diversi status giuridico ed alle provenienze della utenza RSC;

~  
Iniziative di informazione rivolto a operatori che operano con le comunità RSC (mediatori accompagnatori operatori sociali).

Ai fini della realizzazione delle attività un elemento di fondamentale importanza è rappresentato dalla lunga e proficua collaborazione tra la cooperativa Dedalus e l'Asl Napoli 1 Centro che da diversi anni collaborano fattivamente in interventi tesi a facilitare l'accesso delle persone migranti ai servizi e prestazioni sanitarie nonché nei servizi di mediazione linguistico-culturale.

## Ad oggi sono stati realizzati;

- Incontri di ripresa attività con i cittadini rom di Poggioreale;
  - Somministrazione dei questionari (18);
- Individuazione di peer tutor per la formazione (3);
  - Conoscenza del territorio/visite ai servizi;
  - Programmazione laboratori con i più piccoli;
- Informazione, orientamento e accompagnamento;
  - Attività di mediazione linguistico culturale;

# Grazie



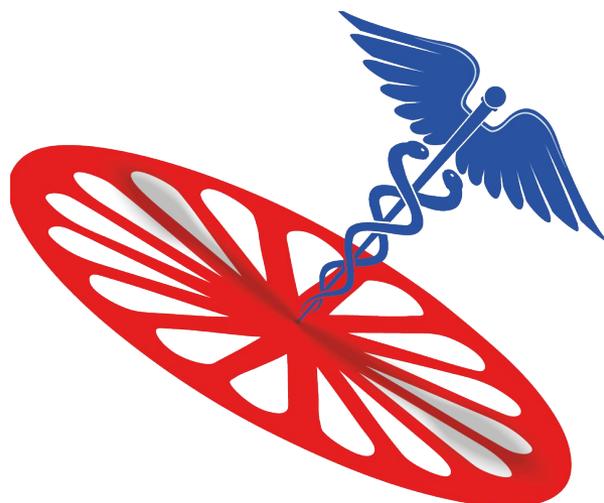


UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# Progetto Salute

Promozione di strategie e strumenti per l'equità nell'accesso all'assistenza sanitaria di Rom, Sinti e Caminanti



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per le Pari Opportunità



**UNAR**  
Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali  
a difesa delle differenze

Istituto Nazionale  
per la promozione  
della salute  
delle popolazioni Migranti e per il contrasto  
delle malattie della Povertà

**INMP**



**NIHMP**  
National Institute for Health  
Migration and Poverty