

Corso di formazione ECM

La tutela della salute delle comunità RSC: strategie di intervento

20 giugno 2022

INMP - Aula Benedetto XIII

Roma, Via di S. Gallicano 25/a



Evidenze del Progetto Salute - L'esperienza dei servizi sanitari

Dott.ssa Annalisa Rosso
ASL Roma 2

Prima fase del Progetto Salute

Obiettivo generale:

Favorire l'acquisizione da parte delle Aziende sanitarie territoriali di conoscenze e competenze per

l'implementazione del "Piano d'azione salute per e con le comunità Rom, Sinti e Caminanti"

Modalità d'intervento

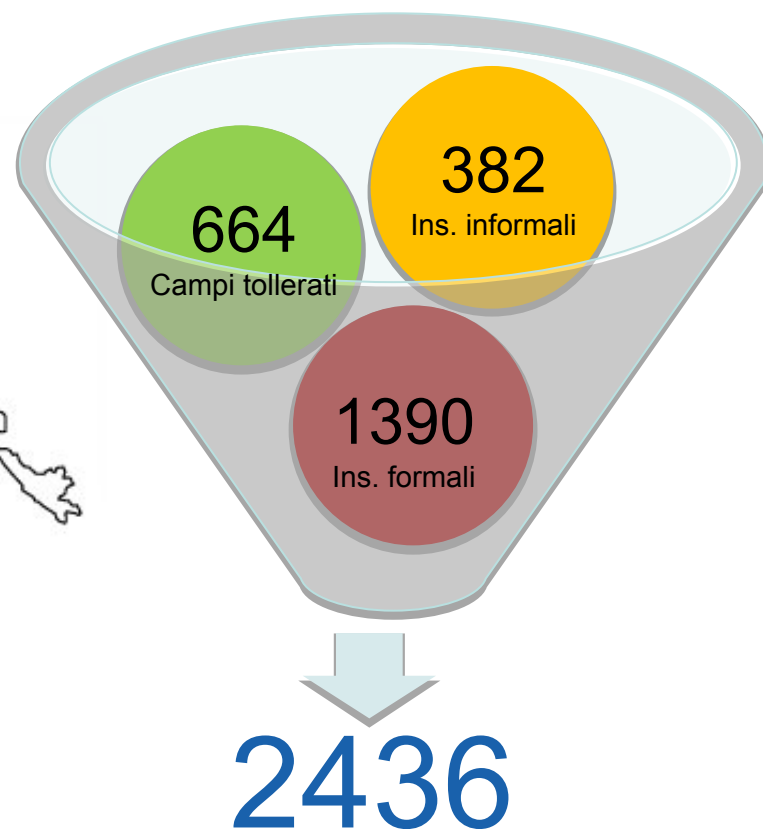
Costituzione di un gruppo di lavoro Aziendale (medici, psicologi, infermieri, ostetriche, assistenti sociali) coinvolto in:

- analisi del contesto locale
- formazione
- analisi criticità e punti di forza per l'accesso ai servizi da parte della popolazione RSC (metodologia SODA)
- definizione strategie operative

Componenti del gruppo di lavoro

Nome e cognome	Ruolo	Servizio di appartenenza
Filomena Cinquegrana	Ostetrica	Coordinamento Consultori Familiari
Giuseppina Ruggiero	Ginecologa	Direzione Distretto 9 UOS Integrazione Socio-Sanitaria
Lamberto Zanet	Medico	Ambulatori STP/ENI Distretti 8 e 9
Serenella Scaramuzzo	Psicologa	Referente Sociosanitaria Distretto 8
Francesca Morelli	Assistente Sociale	PUA Distretto 8
Massimo Bonforti	Medico	Direzione Distretto 7
Rita Costantini	Assistente sociale	Consultorio via Pietralata - Distretto 4
Graziella Cera	Assistente sociale	Servizio Tutela Salute Mentale e Riabilitazione dell' Età Evolutiva via di Pietralata – Distretto 4
Valentina Rinaldi	Assistente sociale	PUA Distretto 6
Filomena Del Monaco	Medico	Ambulatori STP/ENI Distretti 5 e 6
Maria Grazia Giorgetti	Coordinatrice infermieristica	Poliambulatorio Lunghezza- Distretto 6
Cinzia Puleio	Coordinatrice infermieristica	Distretto 4
Orietta Petrignani	Infermiera	Poliambulatorio Distretto 5
Marcella Millozzi	Infermiera	Servizio di Igiene e Sanità Pubblica- SISP
Valentina Pettinicchio	Medico	UOSD Coordinamento Screening
Fabiana Arrivi	Medico	UOSD Coordinamento Screening
Maurizio Di Marzio	Medico	Camper socio-sanitario
Maria Maio	Infermiera	Camper socio-sanitario

Il contesto locale



Insedimenti formali

Popolazione RSC residente in Villaggi attrezzati nel 2019.

Distretto	Campo	Data aggiornamento	N° persone 2019	N° persone 2017
IX	Castel Romano	giugno 2019	542 (-520)	1062
VII	La Barbuta	ottobre 2019	246* (-340)	586
VI	Salone	ottobre 2019	396 (-211)	607
V	Gordiani	dicembre 2018	206 (- 34)	240
Totale			1390 (-1105)	2495

Fonte: SPE Polizia Locale Roma Capitale Censimento 2019

Insedimenti informali e campi tollerati

Distretto	Sede insediamento	Tipo insediamento	N. persone
IV	Salviati 70	Campo Tollerato	126
IV	Salviati 72	Campo Tollerato	366
IV	Via Spellanzon	Campo Tollerato	25
IV	via Grisolia	Campo Tollerato	52
IV	Via Pieve Torina	Palazzo occupato	100
VII	Arco di Travertino	Campo Tollerato	46
VII	Barbuta esterna	Campo Tollerato	32
VIII	Via delle Sette Chiese	Campo Tollerato	17
VIII	Vicolo Savini/Vicolo Salvi	Insedimento abusivo	123
VIII	Tintoretto	Insedimento abusivo	9
VIII	V.le Marconi lungo il Tevere	Insedimento abusivo	50
IX	Via Renzini Parco Campagna .	Insedimento abusivo	10
IX	Via Pontina altezza Spinaceto.	Insedimento abusivo	10
IX	Via Sergio De Vitis	Insedimento abusivo	30
IX	Via del Cappellaccio	Insedimento abusivo	50
Totale Fonte: SPE Polizia Locale Roma Capitale Censimento 2019 – dati ASL			1046

Attività sanitarie a favore delle Comunità RSC

- ✓ 1999- **Camper sanitario**. Attività di assistenza primaria, orientamento ai servizi e vigilanza igienico-sanitaria (10.000 interventi/anno)
- ✓ **Gli interventi straordinari** (Gruppo Immigrazione e Salute - GrIS Lazio)
 - 2002. Campagna vaccinale in favore dei bambini rom e sinti
 - 2006. Campagna per l'accessibilità e l'educazione alla salute
 - 2009. Salute senza esclusione
 - 2012. Indagine epidemiologica su alcuni insediamenti a Roma
 - 2013. Salute senza esclusione
 - 2018. Piano di intervento sociosanitario a favore delle popolazioni romani a Roma
- ✓ **2020-2021. EMERGENZA COVID: collaborazione con Sanità di Frontiera nell'ambito del Progetto Salute**

Modello di intervento per controllo epidemia COVID-19

**Segnalazione casi
confermati (Ufficio
Speciale RSC
Comune di
Roma/associazioni
/Camper socio-
sanitario)**

**Indagine
epidemiologica
telefonica e in sede
Esecuzione
sopralluoghi**

**Offerta dei test di
screening a tutta la
popolazione degli
insediamenti (test
antigenico) e TNF
molecolare per
contatti stretti
CUP in loco**

**Proposta
trasferimenti soggetti
positivi in struttura
COVID
Isolamento di coorte
in loco
Sorveglianza attiva
Supporto con beni
alimentari e di prima
necessità**

La formazione degli operatori

Corso «Promuovere la salute di Rom, Sinti e Caminanti: un percorso per il superamento dello stigma e l'inclusione»
15, 22 e 29 aprile 2021

- Primo incontro: Il progetto RSC: Rom, Sinti, Caminanti, storia, identità e stigma sociale
- Secondo incontro: Accesso alla salute di RSC e esperienze locali della Asl Roma 1e Asl Roma2
- Terzo incontro: Le indicazioni per la presa in carico e contestualizzazione della presa in carico di RSC durante l'epidemia di Covid-19

Partecipanti agli incontri formativi

40 partecipanti per la ASL Roma 2 (18 medici, 6 infermieri, 2 ostetriche, 4 psicologi, 9 assistenti sociali e un'assistente amministrativa):

- gruppo di lavoro del progetto
- personale UOC Tutela degli Immigrati e Stranieri
- ulteriori 19 operatori (affidenti SISP, consultori familiari, dipartimento di salute mentale, al servizio sociale aziendale, assistenza domiciliare, ambulatori STP/ENI).

Laboratorio anti-ziganismo

1. *Ti rendi conto che ultimamente i tuoi impegni lavorativi e famigliari sono aumentati molto e avresti proprio bisogno di una persona che ti aiuti nelle faccende di casa. Chiedi ad amici e colleghi se hanno delle persone da presentarti ma la tua ricerca non ha successo; così rispondi ad un annuncio che hai trovato attaccato sulla bacheca condominiale. Quando incontri la persona ti accorgi che è una donna Rom. **Cosa pensi in quel momento? Cosa decidi di fare?***
2. *Hai saputo che nell'appartamento vicino al tuo si trasferirà una famiglia. Il giorno del loro arrivo li incontri sul pianerottolo e capisci che sono una famiglia Rom. **Cosa pensi in quel momento?***
3. *Ti viene chiesto di effettuare una visita domiciliare per la valutazione del bisogno socio-sanitario di un paziente. Nel verificare l'indirizzo scopri che la persona vive all'interno di un campo rom. **Cosa pensi in quel momento? Come pensi di organizzare la visita?"***
4. *Al tuo servizio giunge una donna di 33 anni alla sua nona gravidanza, per una condizione di gravidanza a rischio e bisogno di supporto sociale per gli otto figli. Parlando con la donna scopri che ha diversi precedenti penali e diverse condanne a suo carico mai scontate per rinvii nell'esecuzione della pena dovuti alle precedenti gravidanze. **Come ti poni nella presa in carico di questa donna?***

Laboratorio anti-ziganismo

Risultati:

- Presenza di pregiudizi/paure/immagini stereotipate
- Tentativo di neutralizzare i pregiudizi
- Atteggiamenti di «presunta neutralità»

Analisi criticità e punti di forza- interviste SODA

Focus su salute-materno infantile e accesso ai servizi sanitari

10 operatori intervistati:

- Ambulatori STP/ENI
- Camper socio-sanitario
- Distretti sanitari
- UOSD Screening
- Consultori familiari

Obiettivi evidenziati:

1. Fronteggiare le barriere linguistiche
2. Colmare le disuguaglianze territoriali e migliorare l'accesso a servizi e prestazioni
3. Maggiore adesione ai programmi di prevenzione e ai percorsi di cura (soprattutto per patologie croniche)

Strategie identificate

- **Mediazione linguistico-culturale**
- Rafforzare impiego del camper in territori non coperti
- Prevedere sportelli o sedi accessibili per insediamenti distanti
- Aumentare la flessibilità di alcune rispetto agli orari
- Abbassare la soglia di accesso
- Creazione di percorsi protetti
- Prenotazioni dirette attraverso il medico STP/ENI (come per screening)
- Presa in carico da parte dello specialista
- **Aggiornamento degli operatori**
- **Migliorare la comunicazione tra distretti e altre strutture**
- Migliorare la qualità della comunicazione, soprattutto in ambito preventivo
- Maggiore coinvolgimento di donne e giovani

Seconda fase del Progetto Salute

Obiettivo generale: Ridurre le disuguaglianze nell'accesso ai servizi sanitari della popolazione RSC

- Obiettivo specifico 1: Ridurre le barriere di accesso ai servizi sanitari della popolazione RSC del Villaggio attrezzato di Castel Romano
- Obiettivo specifico 2: Migliorare la capacità di utilizzo dei servizi sanitari da parte della popolazione in uscita dai campi

Linee di attività

- Costituzione equipe multi-disciplinare aziendale
- Attività di *outreach* presso il Villaggio Attrezzato per interventi di assistenza di base (es. prescrizioni farmaci e visite specialistiche), identificazione bisogni, orientamento ai servizi
- Attivazione servizio di presa in carico e trasporto ai servizi sanitari territoriali

Modalità d'intervento

- Sinergia con la cooperativa Arci Solidrietà, responsabile del «Progetto di inclusione sociale per le persone rom, sinti e caminanti e superamento del Villaggio Attrezzato “Castel Romano»
- Collaborazione fra diversi servizi aziendali (UOC Tutela Immigrati e Stranieri, camper socio-sanitario, Distretti Sanitari, Consultori, Vaccinazioni, Screening, Gestione Servizi e Logistica)

Risultati preliminari

Identificazione di:

- Principali criticità di accesso: mancanza mezzi di trasporto, necessità rinnovo iscrizione al SSR/codice STP
- Principali problemi di salute: ipertensione e diabete non in follow-up, assenza controlli ginecologico-ostetrici, non adesione agli screening oncologici
- Persone con vulnerabilità sanitaria e sociale (es. assenza mezzo di trasporto) per invio diretto e accompagnamento ai servizi

Risultati preliminari

- Invii a controllo ginecologico/ostetrico presso ambulatorio dedicato a popolazione migrante (bassa soglia)
- In corso l'attivazione di percorsi bassa soglia per visite cardiologiche e diabetologiche e del servizio di trasporto

... to be continued

Grazie per l'attenzione

annalisa.rosso@aslroma2.it